



POLÍTICA DE CALIDAD

FABRICACIÓN Y VENTA DE TUBOS DE ALUMINIO

SETE S.L. manifiesta su compromiso con la calidad, entendiendo que ésta no se basa simplemente en la fabricación de buenos productos sino que es consciente que la prestación de un excelente servicio es el único argumento válido que contribuye a la satisfacción del cliente, por la cual se sustenta la empresa.

La Política de Calidad seguida en **SETE S.L.** se basa en los siguientes principios de actuación:

- ✓ *Mantener el Registro de Empresa según Norma UNE - EN - ISO 9001:2015, como reconocimiento del Sistema de Calidad implantado para nuestros Clientes.*
- ✓ *Conseguir que prevalezca el criterio de Prevención de los Eventuales Fallos, respecto al de Corrección de los mismos, por aplicación de las actividades de Planificación de la Calidad dirigidas a través de un enfoque basado en riesgos.*
- ✓ *Cumplir con los requisitos legales y normativos, así como los compromisos suscritos con los clientes y resto de partes interesadas.*
- ✓ *Establecer planes para la integración del personal en el sistema, de forma competitiva y acorde con los requisitos del cliente / mercado.*
- ✓ *Búsqueda de la satisfacción de los clientes*
- ✓ *Establecer procesos para la mejora continua.*
- ✓ *Establecer y realizar un seguimiento periódico de los Objetivos de Calidad a conseguir por la empresa.*
- ✓ *Cumplir con los Principios y Valores de **SETE S.L.***

Para poder cumplir con todo ello **SETE S.L.** se compromete a :

- ✓ *Cumplir y hacer cumplir esta Política de Gestión.*
- ✓ *Realizar el seguimiento de la implantación y continua adecuación del Sistema de Calidad al propósito de la organización, dotando de los recursos necesarios para su consecución.*
- ✓ *Asegurar que esta política es difundida internamente y está a disposición de todos los trabajadores y las partes interesadas.*

Fdo. Silvia Garicano Zurriarrain
Gerente
Hernani, 01 de Marzo de 2018